



Die Unterhaltsreinigung inklusive Nassreinigung erfolgt außerhalb der Öffnungszeiten.

REINIGUNGSHerausforderungen einer exklusiven Immobilie

DAYTIME CLEANING BEIM RÖHREN DER MOTOREN

Die Reinigung einer exklusiven Immobilie wie des Porsche Experience Centers Hockenheimring ist anspruchsvoll: Tagsüber findet sie diskret unter den Augen der Sportwagenfans statt, abends erfolgen die intensiveren Arbeitsschritte der Unterhaltsreinigung. Dabei erfordern edles Interieur, hochkarätige Sportwagen und empfindliche Exponate besondere Achtsamkeit und schonende Reinigungstechniken.

Das Porsche Experience Center Hockenheimring ist ein Ort der Emotionen – für Fahrer, Enthusiasten und Besucher. Sobald der charakteristische Porsche-Sound über die Rennstrecke weht, ist Gänsehaut garantiert. Raum und Angebote dafür gibt es reichlich: Das Fahrerlebnis-Angebot des Experience Centers reicht von Fahrsimulatoren über adrenalingeladene Beifahrerrunden, Fahrtechniktrainings für Einsteiger und Könnler bis hin zu atemberaubenden Erlebnissen mit G-Force und in legendären Porschemodellen. Ergänzt wird das Programm durch Tagungen, Events, Festivals und Treffen für Liebhaber. Das Restaurant lockt dabei nicht nur mit Frühstück und Brunch, sondern auch mit Lunch und Dinner. Der vielseitige Veranstaltungskalender des Centers sorgt also dafür, dass jeder Arbeitstag der Reinigungs-

kräfte der Lieblang Gruppe anders ist. Abgestimmt auf die Buchungssituation des Objekts sind sie im Zweischichtbetrieb im Einsatz. Der Gebäudedienstleister, gegründet 1951, betreut das Objekt seit der Eröffnung im Jahr 2019 und agiert dabei nach der L3-Formel, dem Produkt aus Kompetenz, Struktur und Zuverlässigkeit. Alle drei Komponenten der Formel müssen gleichermaßen erfüllt sein, ansonsten entspricht das Ergebnis nicht dem Anspruch einer professionellen Dienstleistung.

REINIGUNGSPROZESSE IM DYNAMISCHEN UMFELD

„Aufgrund des regen Publikumsverkehrs und der variablen Buchungslage sind unsere Flexibilität und Zuverlässigkeit für unseren Kunden von höchster Be-

deutung. Für die Standardisierung von Reinigungsabläufen kann das eine Herausforderung sein“, erläutert Marius Gross, Geschäftsführer der Lieblang Gruppe. „Die Anpassung an die Kundenbedürfnisse erfordert, dass wir unsere Einsätze kontinuierlich an das Tagesgeschehen anpassen – üblicherweise im Zuge wöchentlicher Abstimmungsgespräche. Dennoch ist es mitunter notwendig, auch sehr kurzfristige Änderungen in unsere Planung zu integrieren.“

Während der Arbeitswoche wird die Sichtreinigung parallel diskret zum laufenden Kundenbetrieb durchgeführt. Die Schicht der Tageskraft Emine beginnt dabei in der Regel um 10 Uhr, zeitweilig auch erst am frühen Nachmittag. Die eigentliche Unterhaltsreinigung inklusive Glasreinigung erfolgt in den Abendstunden, abhängig von den Veranstaltungen beginnend ab 18 beziehungsweise 20 Uhr. Zusätzliche Einsätze am Wochenende sind erforderlich, wenn das Porsche Experience Center mit exklusiven Veranstaltungen aufwartet oder für private Anlässe reserviert wird.

TAGESREINIGUNG MIT PRÄZISION

Die Tagesreinigung im Porsche Experience Center umfasst eine Vielzahl von Aufgaben, die von der Reinigungskraft mit größter Sorgfalt durchgeführt werden. Emine ist seit der Eröffnung für den Kunden zuständig und wirkt als guter Geist im Hintergrund. Auf ihrem Parcours durch das lichtdurchflutete Experience Center legt sie täglich viele Kilometer zurück. Zu ihren Verantwortlichkeiten gehört die Sichtreinigung des Pit Lane Cafés und aller Sanitäreinrichtungen im Gebäude. Ein weiterer wichtiger Bestandteil der Tagesroutine ist die fortlaufende Inspektion des Foyers und der Konferenzräume, um sicherzustellen, ▶



- 1 Flexibilität, Zuverlässigkeit und diskretes Vorgehen sind Trumpf, wenn die Tagesreinigung in einem exklusiven Umfeld erfolgt. Für ein gepflegtes Ambiente ist die Beseitigung von Fingerspuren ein Muss.
- 2 Auch im Restaurant gilt: Tagsüber genügt die Trockenreinigung des Parketts, nach dem Ende des Gästebetriebs folgt die gründliche Unterhaltsreinigung.

Motoren

Bürsten

Pads

Sauglippen

Zubehör

Schläuche

RKS® **Der Zubehör-Partner für Reinigungsmaschinen** **SYN-CLEAN**

Nußbaumweg 31 • D-51503 Rösrath • Tel.: +49 (0) 2205 94997-72 • info@rks-pu.com www.rks-pu.com

SERVICE



- 3 Die Fitting Lounge verlockt jeden Besucher zum Berühren der edlen Materialien. Mehrmals täglich muss hier wieder abgestaubt werden. Zum Entfernen der Fingerspuren genügt feuchtes oder trockenes Abwischen.
- 4 Kehrmatten sorgen auf Rennstrecken für mehr Sicherheit: Um die Strecke komplett zu reinigen, werden mehrere Runden mit versetzten, sich überlappenden Bahnen abgefahren.
- 5 Bei geringer Geschwindigkeit werden Fremdkörper und Schmutz zuverlässig und schonend von der Strecke beseitigt, ohne dass eine zusätzliche Gefahrenquelle, etwa durch Metallabrieb, erzeugt wird. Die abgebildete Partikelmenge wurde auf wenigen hundert Metern aufgenommen.
- 6 „Das ist ein tolles Arbeitsklima hier – und für mich wie ein Zuhause.“ Die Tagesreinigungskraft Emine ist, ebenso wie ihr Vorgesetzter, der Kunden- und Objektbetreuer Mohammed Sharif, seit der Eröffnung dabei.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Aus Sicht der Lieblang-Verantwortlichen bietet das Daytime Cleaning im Porsche Experience Center Hockenheimring folgende Vorteile:

- bessere Kontrollmöglichkeiten,
- direkte Kommunikation mit dem Kunden,
- flexiblere und schnellere Reaktionsmöglichkeit,
- kein zu langes Einwirken von Verschmutzungen,
- konstanter Hygienezustand im Sanitärbereich,
- konstant gepflegtes Ambiente.

Aus Perspektive der Reinigungskräfte ergeben sich folgende Pluspunkte:

- höhere emotionale Bindung und Passung mit familienfreundlichen Arbeitsbedingungen,
- soziale Integration und Wertschätzung.

dass alle Bereiche stets den hohen Standards entsprechen. Dabei achtet sie auf Details wie Flecken, Flüssigkeiten, Abfall und auch Fingerabdrücke, die umgehend entfernt werden.

In der Galerie im ersten Stock, wo historische Sportwagen die Besucher empfangen, liegt der Fokus auf der Pflege der Räumlichkeiten einschließlich der Monitore und Stellwände. Im Restaurant mit Aussicht auf die Rennstrecke konzentriert sich die Tagesreinigung auf die Sauberkeit der Laufwege. Die Büros der Center-Leitung, ebenfalls im ersten Stock gelegen, werden während der Mittagspause der Nutzer gepflegt.

LACK, LEDER, HAUTFETT, MOTORÖL

Besondere Aufmerksamkeit erfordert die Fitting Lounge, da die Besucher hier häufig mit den ausgestellten Materialproben interagieren. Mit einem feuchten Mikrofaser Tuch oder trocken werden in der Regel Staub oder Fingerspuren von Lacktafeln, Emblemen und Ledermusterstücken schonend entfernt.

Die Ausstellungsfahrzeuge selbst und ihr „Parkplatz“ sind kein Bestandteil des Reinigungsplans. Stellt die Tagesreinigungskraft bei den Sichtkontrollen austretende Flüssigkeiten unter einem Wagen fest, muss zunächst das Center Management informiert werden. Das Umparken durch einen Center-Mitarbeiter und die fachkundige Behandlung durch die Reinigungskraft erfolgen anschließend in enger Abstimmung. Bei kritischen Substanzen wird ein Anwendungstechniker des Gebäudedienstleisters hinzugezogen.



NACHHALTIGE REINIGUNGSSTRATEGIE

Im Rahmen des Reinigungsplans wird eine selektive Auswahl an Reinigungsmikemikalien verwendet, die speziell auf die empfindlichen Oberflächen und das hochwertige Interieur abgestimmt sind. Geschäftsführer Marius Gross erklärt, dass Lieblang seit März 2023 ausschließlich auf das nachhaltige Sortiment von Dr. Schnell setzt. Im Porsche Experience Center werde mit nur zwei Eco-Produkten, einem Reiniger für Oberflächen und Böden sowie einem Sanitärreiniger das gesamte Spektrum des täglichen Reinigungsbedarfs abgedeckt. Diese gezielte Beschränkung sei auch ein wirksamer Schutz vor Reinigungsmängeln durch unsachgemäße Anwendung, betont er. Viele Bereiche wie etwa Exponate werden zudem feucht oder trocken gereinigt, unter Verwendung von Mikrofaserutüchern und Swiffer.

PFLEGE DER AUßENANLAGEN

Die Außenanlagen des Porsche Experience Centers, einschließlich der Eventflächen, Cateringbereiche und Dachterrassen, werden ebenfalls täglich einer Sichtkontrolle unterzogen. Zu den Aufgaben des Lieblang-Teams gehören dabei das Entfernen von Schmutz und Blütenstaub von den Outdoor-Möbeln, das Leeren der Abfallbehälter sowie das Kehren und Unkrautzupfen. Die Dachterrassen bieten einen umfassenden Überblick über das Geschehen auf dem Besucherparkplatz und der überdachten Eventfläche, wo auch die Ladesäulen regelmäßig abgestaubt werden. Mehrmals wöchentlich kümmern sich die Gärtner des Gebäudedienstleisters um die Grünpflege und die gründliche Reinigung der Rennstrecke. Dabei werden Gummiabrieb, Sand und weitere Verschmutzungen

mit Hilfe einer Kehrmatte entfernt, was für die Streckensicherheit und die Reifenhaftung von großer Bedeutung ist.

NACHTS IM MUSEUM

Abends übernimmt ein fünfköpfiges Team die umfassende Unterhaltsreinigung. Im Erdgeschoss beinhaltet diese unter anderem das Nassreinigen aller Fliesenböden und Treppen, das Säubern der Theken, die Komplettreinigung der Sanitärräume, das Saugen der Textilbeläge. Zudem werden alle Glaswände und Spiegelflächen sorgfältig abgeledert. Die Abendmannschaft sorgt für hygienisch reine Handläufe, Türgriffe und Lichtschalter. Am Ende des Tages schaltet das Team das Licht aus und trägt dafür Sorge, dass alle Türen und Fenster verschlossen sind. Das Center ist einladend vorbereitet für einen weiteren Tag voller beschleunigter Emotionen, untermalt vom charakteristischen Sound der Porsche-Fahrzeuge. ■

Quelle: Lieblang Gruppe

markus.targiel@holzmann-medien.de

Multifunktion - das ganze Jahr über

EGHOLM



Der neue Park Ranger 2155

Eine Maschine - viele Anwendungen. Das anwenderfreundliche Geräteträgerkonzept für die Ganzjahresobjektpflege. Mit unserem Konfigurator unter www.egholm.de können Sie sich Ihre eigene Maschine zusammenstellen.

Kontaktieren Sie Ihren lokalen Egholm Händler oder fragen Sie uns: www.egholm.de oder email info@egholm.de.

Honest
Machines.
www.egholm.de