

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.	5
Geleitwort.	7
Inhaltsverzeichnis.	9
1. Wir würden gerne – aber es geht nicht!	13
1.1 Viele Aufträge, wenig Fachkräfte	15
1.2 Erschreckende Zahlen	16
1.3 Fachkräftemangel haben diejenigen, die weitermachen wie bisher	17
2. Hände weg – den will ich!	19
2.1 Warten reicht nicht mehr	21
2.2 Der Kampf um die Talente	23
3. Zwei linke Hände	27
3.1 Bleibende Werte mit eigenen Händen schaffen	28
3.2 Handwerk durch Frauen stärken.	29
3.3 Immigranten machen das deutsche Handwerk vielfältiger	31
3.4 Von Lebens- und Berufserfahrung profitieren	34
3.5 Nachwuchs mit handwerklicher Begabung finden.	35
4. Darauf habe ich Bock!	38
4.1 Attraktive Stellenanzeigen im richtigen Stil	38
4.2 Außergewöhnliche Maßnahmen, die ankommen	40
4.3 Teamplayer findet man im Sport!	43
4.4 Der neue Job – nur wenige Touchs entfernt	45
4.5 Aktiv sein auf allen Kanälen!	47
4.6 Du bist der/die Beste – zeig es uns!	53
4.7 Die Besten wollen zu den Besten	55

5. Hier gehörst du hin (Ein Fisch am Angelhaken)	58
5.1 Beim Vorstellungsgespräch Lust auf den Job machen	58
5.2 Begeisterung entfachen für Beruf und Betrieb	73
5.3 Der Edelstein bleibt im Sieb	75
6. Brems- oder Gaspedal – beides gleichzeitig geht nicht! .78	78
6.1 Gemeinsam Ziele erreichen	79
6.2 Das Navigationssystem im Handwerksbetrieb.	80
6.3 Auf der Spur bleiben	83
6.4 Das Rennen gewinnen	85
7. Eine gute Verbindung	87
7.1 Viele Mittel für dauerhaften Halt!	89
7.2 Gute Bedingungen für mehr Festigkeit	90
7.3 Gute Stabilität auch bei Belastungen	93
7.4 Leicht lösbare Verbindungen	100
7.5 Binden, ohne zu fesseln	100
8. Meister fallen nicht vom Himmel	103
8.1 Mach keine Sprüche!	103
8.2 Nicht alle Veränderungen sind Verbesserungen	105
8.3 Unzufriedene Mitarbeiter werden leicht zu Wettbewerbern	107
8.4 Potenziale erkennen und gezielt fördern.	109
8.5 So werden die Guten noch besser!	110
8.6 Man lernt nie aus	116
8.7 Ein System von gestern für Talente von morgen?	118
8.8 Weiterbildung online, zu jeder Zeit, an jedem Ort	119
9. Im Handwerk macht der richtige Ton die Musik	121
9.1 Ohne Dirigent fehlt die Harmonie.	121
9.2 Wann auch Fachkräfte ein Notenblatt brauchen	125
9.3 Nur mit vielen Proben gelingt ein gutes Konzert	134

10. Der Fanclub einer starken Mannschaft	136
10.1 Wie ein Team aus Kunden Fans macht	136
10.2 Echte Fans verzeihen auch Niederlagen	139
10.3 Wann ist eigentlich das Spiel gewonnen?	146
10.4 Gemeinsam Erfolge feiern	147
11. Film ab! Science Fiction im Handwerk	150
11.1 Gestern, heute, morgen	150
11.2 Perspektivenwechsel – der Blick vom Standpunkt des Gegenübers	153
11.3 Kamera läuft – die Zukunft wird abgedreht	156
11.4 Der Film „Zukunft im Handwerk“ – Du bist der Regisseur! ...	161
Der Autor	163
Stichwortverzeichnis	167