

Inhalt

Geleitwort	5
Vorwort der Autorin	7
1 Einführung	11
2 Rollenverteilung und anstehende Aufgaben	14
2.1 Rollenklärung der Protagonisten	14
2.2 Führung und Leadership	17
2.3 Rolle der Krankenhausleitung	20
2.4 Die Rolle der Betriebs- und Personalräte	22
2.5 Aufgaben der Personalabteilung	23
2.6 Aufsichtsräte müssen unterstützen	25
2.7 Rolle der externen Beratung	27
3 Vision, Mission, Leitbild und Werte	30
3.1 Warum Zukunftsentwürfe wichtig sind	30
3.2 Gemeinsame Werte bringen einen Schritt weiter	32
3.3 Das Konzept Leitbild-Management	33
4 Kreative und konsequente Umsetzung	36
4.1 Masterplan für die PE-Projekte	36
4.2 Transparenzkultur: Überzeugungsarbeit leisten	38
4.3 Personelle Erneuerung im operativen Management	40

5	Zuständigkeiten und Verantwortung	43
5.1	Organigramme geben Struktur	43
5.2	Den Rahmen setzen	45
5.3	Denken und Handeln in Prozessen	47
6	Kompetenz-Check: ein qualitatives und quantitatives Check-up	49
6.1	Kompetenzbedarfsanalyse: Wofür welche Mitarbeitenden?	49
6.2	Zuständigkeiten und Verantwortung	51
6.3	Neue Rollen und Führungsstrukturen müssen her	53
7	Personalentwicklungsinstrumente in der Transformation	56
7.1	Das Potenzialgespräch: Mitarbeiterbindung und Nachwuchsförderung	56
7.2	Delegation und Kontrolle: Mitarbeitergespräche als Steuerungsinstrument	59
7.3	Kennzahlen: Ist und Soll für alle sichtbar machen	62
7.4	Arbeitswelt im Umbruch: Das Neue gestalten	66
8	Epilog – Worauf es ankommt: Führung und Nachhaltigkeit	73
	Stichwortverzeichnis	77
	Literaturverzeichnis	79